

POLÍTICA DE PRIVACIDADE e COOKIES DNS MONITORAMENTO LTDA

1. INTRODUÇÃO

A **DNS MONITORAMENTO LTDA**, com sede à Rua Treze de maio, 88, Centro, CEP 14680-000 – Jardinópolis SP, vem através deste documento declarar o respeito e a importância da privacidade e a proteção de seus dados pessoais. Por esse motivo, adotamos respeitosos protocolos de tratamento de dados e elevados padrões de segurança para qualquer informação dos nossos usuários, clientes, colaboradores, fornecedores e terceiros que venham a ter acesso por meio do nosso site, www.dnsmonitoramento.com.br, bem como plataformas e subdomínios relacionados.

Neste Aviso você encontrará informações como: quais de seus dados pessoais tratamos e para quais finalidades; se tratamos dados pessoais sensíveis e de crianças; com quem compartilhamos os seus dados pessoais; por quanto tempo os tratamos; como os mantemos seguros; as nossas responsabilidades; quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais e, por fim, mas não menos importante, os nossos canais para contato.

2. DEFINIÇÕES

As definições abaixo delimitam o escopo de aplicação dos termos no presente Aviso, definições divergentes devem ser desconsideradas para fins de interpretação desse texto.

DADOS PESSOAIS: a Lei Geral de Proteção de Dados dispõe que todo e qualquer dado que identifique uma pessoa ou leve a identificá-la é um “Dado Pessoal”.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: são considerados dados pessoais sensíveis aqueles que revelem origem racial, filiação a sindicatos, opinião política ou filosófica, convicção religiosa, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

TRATAMENTOS DOS DADOS: é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

ENCARREGADO: Pessoa indicada pela DNS MONITORAMENTO para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

USUÁRIO OU CLIENTE: pessoa física que interage com a DNS MONITORAMENTO que disponibilizam seus dados de forma voluntária, direta ou indireta, pelos nossos sites, redes sociais, e-mails, telefone, terceiros parceiros, contratos, entre outros.

COOKIES: são pequenos arquivos de textos armazenados em seu computador ou dispositivos móveis, que acessam a internet e armazenam temporariamente informações sobre o usuário. Normalmente, não ocupam espaços e servem para que a experiência de navegação seja mais eficiente e evite que o usuário tenha que digitar tudo novamente, caso a conexão caia ou volte mais tarde para continuar de onde parou. Os cookies podem ser persistentes e de sessão.

3. UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A DNS MONITORAMENTO é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Somente utilizamos seus dados para finalidade específica e legítima ao exercício de negócio e quando da utilização do site, pelo usuário ou titular de dados.

Os dados a serem coletados são definidos de acordo com a necessidade e finalidade de cada área, tendo como referência as bases legais aplicáveis.

4. QUANDO COLETAMOS INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento, trataremos alguns de seus dados pessoais, que podem ser fornecidos por você ou por terceiros. Os dados coletados serão utilizados para atender a finalidade para qual foi coletado e viabilizar a prestação da nossa atividade, para formalizar um contato conosco, bem como evitar fraudes.

- Informações fornecidas diretamente por você: Durante o seu relacionamento conosco, nós pedimos algumas informações diretamente para você, como os seus dados cadastrais pessoais para o cadastro de fornecedores e clientes, assim como dados que constarão no nosso contrato de prestação de serviços.

- Em nosso Site: quando envia informações para entrar em contato, através do ícone “contate-nos”, você insere informações como nome, email e telefone.

1. - Ainda em nosso site, você pode requerer direitos de titular através do link ou aba <https://www.dnsmonitoramento.com.br/requisição-de-titulares>, cedendo seus dados de identificação (nome completo, email, telefone, tipo de solicitação, categoria e mensagens adicionais).

- Quando estabelecemos um contrato formal de prestação de serviços, nos fornece dados do representante legal pela empresa.

- Informações obtidas de terceiros: Nós poderemos receber, em casos específicos, alguns dados pessoais seus através de terceiros.

- Informações disponíveis publicamente: Por fim, há a possibilidade de coletarmos informações suas disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a mídias sociais.

Através das nossas redes sociais, você compartilha seu perfil, como por exemplo no LinkedIn oficial ([DNS Monitoramento](#) 🐦 [@dnsmonitoramento](#)) • [Fotos e vídeos do Instagram](#), você também pode fornecer informações, assim como por telefone, e-mail, whatsapp e, indiretamente, quando nos fornece através de nossos parceiros e representantes.

5. BASES LEGAIS, CATEGORIA DE DADOS E FINALIDADES

O quadro abaixo determina de forma transparente e específica os dados coletados, finalidades e bases legais para seu tratamento:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	Endereço IP URL do navegador Informações do navegador	Identificar o USUÁRIO; Fins estatísticos e de segurança; Consentimento

	Data e hora da solicitação do usuário <i>Session ID</i> <i>Cookies</i>	
DADOS DE REDES SOCIAIS	Nome Número do Telefone E-mail Perfil da rede social	Identificar o USUÁRIO. Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no PORTAL da Plataforma X8: LinkedIn, Instagram, Facebook e TikTok. Fins de comunicação e compartilhamento de perfil pelas redes sociais por parte do usuário. Interesse legítimo do controlador.
DADOS PORTARIA ACESSOS FÍSICOS DEPENDÊNCIAS DA EMPRESA	Imagens Biometria facial Nome Documento de Identificação	Identificar o USUÁRIO. O nome é requisitado para direcionar o visitante a área específica de interesse, porém não é registrado e nem armazenado. Monitoramento via CFTV de controle de acesso dos visitantes no ambiente da DNS MONITORAMENTO. É registrado apenas as imagens sem captação de sons e voz. Fins de segurança organizacional. Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

No armazenamento, são empregadas as mais adequadas técnicas para garantir a proteção dessas informações. Essas medidas incluem controles de acessos na plataforma, gerenciamento de permissões, firewalls, VPNs, entre outros mecanismos e protocolos que propiciem maior controle e segurança da informação.

Caso haja solicitação do USUÁRIO ou no interesse da DNS MONITORAMENTO, os dados poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo

Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que os USUÁRIOS prestarem à DNS MONITORAMENTO ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

- Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política/Aviso de Privacidade e Uso de Cookies e do Programa de Proteção e Privacidade de Dados da DNS MONITORAMENTO.

A concordância que o USUÁRIO fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

2. Por meio do canal de atendimento LGPD Direito dos Titulares (<https://www.dnsmonitoramento.com.br/requisição-de-titulares>), o USUÁRIO poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

A base de dados formada por meio da coleta de dados no Portal DNS MONITORAMENTO é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta de Política/Aviso de Privacidade e Uso de Cookies e do Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da DNS MONITORAMENTO.

- Informações de identificação pessoal não serão vendidas ou alugadas pela DNS MONITORAMENTO.

- O USUÁRIO é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política/Aviso de Privacidade e Uso de Cookies do Portal DNS MONITORAMENTO. Não serão enviados e-mails solicitando que os USUÁRIOS encaminhem seus dados cadastrais.

Internamente, os dados de que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do Portal DNS MONITORAMENTO, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política/Aviso de Privacidade e Uso de Cookies e do Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da DNS MONITORAMENTO.

6. DO ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PARAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTAÇÃO LEGAL
Dados de Identificação Digital	6 meses	Art. 15º Marco Civil da Internet c/c Art. 7º, II da LGPD
Dados das redes sociais	60 meses	Art. 7º, IX, c/c Art. 10º da LGPD
Dados para Contatos	60 meses	Art. 7º, IX, c/c Art. 10º da LGPD
Dados da Portaria	30 dias	Art. 11, II, “e”, da LGPD

No armazenamento, são empregadas as mais adequadas técnicas para garantir a proteção dessas informações. Essas medidas incluem controles de acessos na plataforma, gerenciamento de permissões, firewalls, VPNs, entre outros mecanismos e protocolos que propiciem maior controle e segurança da informação.

Caso haja solicitação do USUÁRIO ou no interesse da DNS MONITORAMENTO, os dados poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados dentro do Brasil.

Poderá ser necessário que a DNS MONITORAMENTO, transmita seus dados pessoais a outras empresas parceiras, no qual a DNS MONITORAMENTO faz parte, ou a um prestador de serviços externo, que poderá igualmente estar sediado fora do Brasil, mas que atua exclusivamente em nome da DNS MONITORAMENTO. Tais prestadores de serviço podem, por exemplo, ser contratados para o envio de material promocional. A DNS MONITORAMENTO exige que todas as empresas parceiras e seus prestadores de serviço externos utilizem os dados pessoais dos USUÁRIOS em conformidade com esta Política/Aviso de Privacidade e Uso de Cookies.

7. MEDIDAS PROTETIVAS

Adotamos as medidas técnicas e segurança da informação necessárias para garantir que os dados pessoais não sejam utilizados indevidamente e para evitar quaisquer riscos de perdas ou vazamentos.

Ainda que adotemos as melhores práticas, sabemos que não é possível eliminar totalmente os riscos. Por isso, orientamos aos usuários que utilizem meios seguros de acesso e senhas adequadas.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Compartilhamos seus dados pessoais, sempre que necessário, com colaboradores designados, para prestarmos um atendimento de acordo com a sua necessidade. Compartilhamos também dados com Tribunais de Justiça, correspondentes credenciados, para fins de execução de obrigação fiscal, entre outros para que executemos alguma obrigação legal ou finalidades já descritas neste aviso.

A fim de garantirmos um bom atendimento que atenda aos seus interesses, de acordo com as finalidades descritas, também transferimos seus dados pessoais a entidades contratadas e parceiros de negócio que colaboram para ofertar nossos produtos e serviços.

A transferência e o compartilhamento de dados têm como principal objetivo assegurar a melhor experiência do cliente contratante e possibilitar um atendimento de demandas mais específico e eficaz.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A DNS Monitoramento não transfere dados pessoais para outros países.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS ANEXAS

A DNS Monitoramento utiliza Analytics, sistemas de gestão comercial e cookies para obtermos performance, históricos e estatísticas de acessos, como por exemplo: dia, hora, novos usuários, quantidade de acessos, tipo de dispositivo que acessou o site (computador ou celular) e quantidade de visualizações.

Eles são necessários para uma melhor experiência de acesso e determinar as medidas necessárias para dimensionarmos corretamente seu funcionamento.

COOKIES NECESSÁRIOS: São essenciais para que o website da DNS MONITORAMENTO carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

COOKIES DE MARKETING: São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número a que esta é veiculada

COOKIES PERSISTENTES: formas de cookies que armazenam as preferências do usuário como por exemplo idioma utilizado, temas, últimas pesquisas, de forma que possam ser lembrados em uma próxima visita.

COOKIES DE SESSÃO: diferentemente dos cookies persistentes, os cookies de sessão não têm data de validade, não são armazenados e são excluídos permanentemente assim que a página virtual é fechada ou a navegação encerrada.

Você também poderá cancelar suas notificações e opções definidas, seguindo as instruções em cada comunicação recebida, por e-mail.

Para utilização da ferramenta de cookies, disponibilizamos opções de escolha durante o primeiro acesso ao Portal, ou em outras páginas do site. Nesse sentido, nós ressaltamos que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento do website, sendo que a não aceitação poderá levar à inutilização dos serviços aqui disponíveis.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o USUÁRIO. Temos o direito de alterar o teor desta Política/Aviso de Privacidade e Uso de Cookies a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos USUÁRIOS verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site DNS MONITORAMENTO. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política/Aviso de Privacidade e Uso de Cookies, o USUÁRIO poderá entrar em contato por meio do canal de atendimento apontados a seguir:

Encarregado de Dados/DPO: acessível através do presente e-mail: dpo.dns@beenext.com.br (Encarregado: Fabiano Mazzotta Moreira) e seu(ua) suplente Flavia Lemos.

12. DIREITOS DOS TITULARES

Você tem os seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;

- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, iremos lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

3. Caso queira solicitar uma das hipóteses mencionadas acima, preencha o formulário de exercício de direitos em nosso site <https://www.dnsmonitoramento.com.br/requisição-de-titulares> indicando sua requisição (I) identidade, compartilhando seu nome completo e endereço de e-mail usado para registrar ou fazer uma compra, uma cópia de seu Registro de Identidade válido para estabelecer sua identificação e (II) o(s) direito(s) que você está exercendo.

Informamos que o exercício dos seus direitos é gratuito, exceto quando os pedidos são infundados ou excessivos, caso em que poderá gerar custos de processamento e serão repassados ao requisitante.

13. REDIRECIONAMENTO E PÁGINAS DE TERCEIROS

Através do nosso website disponibilizamos conexões para sites de terceiros parceiros, os quais possuem suas Políticas de Privacidade próprias e independentes. Esta Política/ aviso e Uso de Cookies não se aplicam a estes sites e não nos responsabilizamos como os dados são tratados pelos referidos parceiros.

14. DÚVIDAS E INFORMAÇÕES

4. Se você tiver alguma dúvida sobre Tratamento de Dados Pessoais, poderá esclarecê-la através do nosso canal de atendimento e formulários em nosso site www.dnsmonitoramento.com.br/requisição-de-titulares ou através do nosso Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail: dpo.dns@beenext.com.br. Você também pode acessar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, através do site <https://www.gov.br/anpd/pt-br> para exercer seus direitos.

15. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Ribeirão Preto no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

16. ALTERAÇÕES SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES

Este Aviso de Privacidade, assim como o Uso de Cookies podem ser alterados a qualquer momento. Caso as alterações afetem as finalidades para o tratamento,



a DNS MONITORAMENTO as disponibilizará a você, através dos nossos canais de atendimento.

Publicado em 13/05/2026

5. Última alteração: 08/06/2026